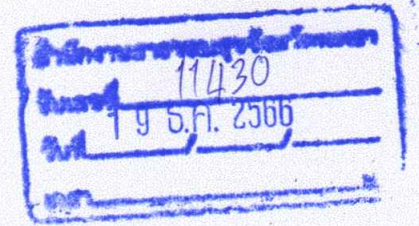


ป/มว



ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๒/ว ๓๔๓

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สถาบันพระบรมราชชนก สำนักงานรัฐมนตรี  
หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์  
โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓

กระทรวงสาธารณสุข ขอส่งสำเนาหนังสือกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ที่ ยธ ๐๔๑๐/๖  
ลงวันที่ ๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
กองกลาง  
โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๒  
โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๑๗๔



กลุ่มสารบรรณ  
เลขรับ 19505  
วันที่ 29/11/๖๖  
เวลา 13.35

กระทรวงสาธารณสุข  
เลขรับ 64928  
วันที่ ๒๙ พ.ย. ๒๕๖๖  
เวลา 11.41 พ.

ห้องรองปลัด  
นพ.ภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล  
เลขรับ ๑๙๖1  
วันที่ ๓.๐ พ.ย. ๒๕๖๖  
เวลา 13:37

E-mail  
ผู้อำนวยการกองกลาง  
เลขรับ 17693  
วันที่ ๒๙ พ.ย. ๒๕๖๖  
เวลา 16.08

ที่ ยธ ๐๔๓๐/๖

ถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บัญญัติไว้ในมาตรา ๓๐ ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ขอส่งสำเนาประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับแก้ไข (ครั้งที่ ๓) ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

๑) เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เพื่อโปรดทราบและเห็นควรแจ้ง  
หน่วยงานในสังกัด สธ. ทราบ  
จะเป็นพระคุณ

(นายนำพล บัวศรี)

ผู้อำนวยการกองกลาง

๒๙ พ.ย. ๒๕๖๖

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๑

๒) มอบ.ก.ค.สารบรรณ

ดำเนินการ

(นายนำพล บัวศรี)

ผู้อำนวยการกองกลาง

- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖



๓) มอบ.....กองกลาง ดำเนินการ.

(นายภาณุมาศ ญาณเวทย์สกุล)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข

รักษาราชการแทนรองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖

๓) เรียน ผู้อำนวยการกองกลาง

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นควรมอบกลุ่ม

การกิจอำนวยการ  สารบรรณ

พิธีการ  อาคารสถานที่

งานห้องสมุด  สวัสดิการ

สนับสนุนภารกิจผู้บริหาร

ดำเนินการ.....

จะเป็นพระคุณ

(นางสาวมราพร เชื้ออึ้ง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้ากลุ่มสารบรรณ

- ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖

มอบ

- งานสารบรรณกลาง
- งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
- งานสารบรรณกองกลาง
- .....

ดำเนินการ

นพคุณ ส่วนสูง

(นางสาวนราพร เขื่อนยัง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้ากลุ่มสารบรรณ

- ๕ ธ.ค. ๒๕๖๖



ประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อส่วนราชการ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงเห็นควรยกเลิกประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หรือ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@rlpd.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.rlpd.go.th

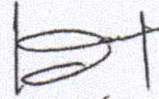
ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวัน และเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๘๘ และในกรณีที่เป็นการส่งมานอกเวลา ทำการ ให้ถือว่าได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หรือ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๔ ช่องทาง...

ข้อ ๔ ช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ช่องทางการขอรับบริการ และติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



นายเรืองศักดิ์ สุวารี

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เอกสารแนบท้ายประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖

ช่องทางการขอรับบริการและติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ

ลำดับ ที่	งานบริการ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	เบอร์โทรติดต่อ
๑	ไกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท	ระบบสารสนเทศกลางสำหรับการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท <a href="https://emediation.rlpd.go.th/">https://emediation.rlpd.go.th/</a> สามารถยื่นคำร้องได้ ดังนี้ ๑) ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หัวข้อ ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย ๒) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทภาคประชาชน หัวข้อ ยื่นคำขอจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทภาคประชาชน ๓) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย หัวข้อ ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย	๑) ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อ พิพาท ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๖๗ ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๗๓ ๒) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียน ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาค ประชาชน ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๗๖ ๓) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ ไกล่เกลี่ย ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๖๙ ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๘๒
๒	ให้คำปรึกษากฎหมาย	<a href="http://www.rlpd.go.th">www.rlpd.go.th</a> หัวข้อ “สอบถามปัญหาหรือข้อกฎหมาย”	๐ ๒๑๔๑ ๒๙๐๔
๓	การจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์	<a href="http://www.rlpd.go.th">www.rlpd.go.th</a> หัวข้อ “ร้องทุกข์ออนไลน์”	๐ ๒๑๔๑ ๒๙๒๘ ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๑๙
๔	การช่วยเหลือทางการเงิน แก่ผู้เสียหายและจำเลย ในคดีอาญา	๑) ระบบยื่นคำขอเยียวยาออนไลน์ <a href="https://ocipaonline.rlpd.go.th/">https://ocipaonline.rlpd.go.th/</a> ๒) อีเมล <a href="mailto:ocipa@rlpd.go.th">ocipa@rlpd.go.th</a>	กลุ่มงานช่วยเหลือและ เยียวยา ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๔๑ ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๗๕
๕	รับคำร้องจากผู้ร้องขอ ให้มีการคุ้มครองแก่พยาน หรือบุคคลอื่นใด ซึ่งมี ประโยชน์เกี่ยวข้อง	อีเมล <a href="mailto:saraban@rlpd.go.th">saraban@rlpd.go.th</a>	๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๘ ๐ ๒๑๔๑ ๒๙๕๑