

ป.ม.



สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดพะเยา
รับเรื่องที่ 3424
วันที่ 12 มิ.ย. 2566
เวลา

ที่ พย ๐๐๓๑/๒๕๖๕

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา
ถนนพางน้ำ พย ๕๖๐๐๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา

เรียน เรียนหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา นายกเทศมนตรีทุกแห่งและนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

อ้างถึง พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา ลงวันที่ มีนาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ มาตรา ๒๐ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ นั้น

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา ได้จัดทำประกาศ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
ติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยาเรียบร้อยแล้ว จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ
ติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาภรณ์ กิ่งคำ)

ประกันสังคมจังหวัดพะเยา

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร. ๐ ๕๔๔๘ ๔๑๐๐ ต่อ ๓๐๖

โทรสาร ๐ ๕๔๔๘ ๑๙๙๕



ประกาศสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ จึงสมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับนายจ้าง ผู้ประกันตน ประชาชน หรือหน่วยงานของรัฐใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกันสังคมจังหวัดพะเยาจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา หรือประกันสังคมจังหวัดพะเยา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban_phayao@sso.go.th

(๒) เว็บไซต์ <https://www.sso.go.th/wpr/phayao>

(๓) แอปพลิเคชัน Facebook : สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา

<https://www.facebook.com/sso.phayao/>

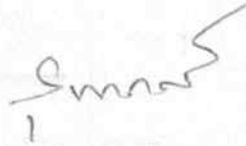
(๔) การยื่นคำขอตามกระบวนการงานติดต่อสำนักงานประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ใช้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานประกันสังคม ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๑

(๕) กระบวนการอื่นนอกเหนือจาก (๔) ให้เป็นไปตาม ข้อ ๒

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยาว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา หรือประกันสังคม
จังหวัดพะเยาทางช่องทางตามข้อ ๑ และข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางสุภาภรณ์ กิ่งคำ)
ประกันสังคมจังหวัดพะเยา

เอกสารแนบท้ายประกาศ ๓

หมวดการขึ้นทะเบียน

ที่	เรื่อง	ช่องทางติดต่อ
๑	การขึ้นทะเบียนนายจ้างกองทุนประกันสังคม และกองทุนเงินทดแทน	
	๑.๑ นิติบุคคล	ขึ้นทะเบียนผ่าน http://bizportal.go.th
	๑.๒ บุคคลธรรมดา	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๒	การขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการตามมาตรา ๓๙	เว็บไซต์ www.sso.go.th
๓	การสมัครและขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐	เว็บไซต์ www.sso.go.th

หมวดการแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง

ที่	เรื่อง	ช่องทางติดต่อ
๑	การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงนายจ้าง	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๒	การเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกอบการ	
	๒.๑ มาตรา ๓๓	www.sso.go.th
	๒.๒ มาตรา ๓๙	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๓	การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริงผู้ประกอบการ ตามมาตรา ๔๐	
	๓.๑ การแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อเท็จจริง	เว็บไซต์ www.sso.go.th
	๓.๒ การแจ้งเปลี่ยนแปลงทางเลือก	เว็บไซต์ www.sso.go.th
	๓.๓ การเปลี่ยนแปลงสพส.รับผิดชอบ	เว็บไซต์ www.sso.go.th
	๓.๔ การแจ้งลาออก	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒

หมวดการชำระเงินสมทบ

ที่	เรื่อง	ช่องทางติดต่อ
๑	การชำระเงินสมทบกองทุนเงินทดแทนของ นายจ้าง (กรณีขอหักบัญชี)	เว็บไซต์ www.sso.go.th
๒	การชำระเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ของนายจ้าง (มาตรา ๓๓) (กรณีขอหักบัญชี)	เว็บไซต์ www.sso.go.th
๓	การแจ้งความประสงค์ชำระเงินสมทบกองทุน ประกันสังคมของผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๔	การชำระเงินสมทบของผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐	
	๔.๑ การแจ้งความประสงค์ชำระเงินสมทบด้วยวิธี หักบัญชี	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
	๔.๒ การชำระเงินสมทบผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐	ผ่าน Mobile Application Shopee pay /Shopee

5

หมวดการขอรับคืนเงินสมทบ

ที่	เรื่อง	ช่องทางติดต่อ
๑	การขอรับคืนเงินสมทบกรณีนายจ้าง กองทุนประกันสังคม	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๒	การขอรับคืนเงินสมทบกรณีผู้ประกันตน กองทุนประกันสังคม	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๓	การขอรับคืนเงินไม่พึงชำระของผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ (กรณีผู้ประกันตนยังมีชีวิต)	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๔	การขอรับคืนเงินไม่พึงชำระของผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ (กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต)	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒

หมวดการขอรับประโยชน์ทดแทนของกองทุนประกันสังคม

ที่	เรื่อง	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
๑	กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๒	กรณีทันตกรรม	www.sso.go.th
๓	กรณีคลอดบุตร	www.sso.go.th
๔	กรณีทุพพลภาพ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๕	กรณีตาย	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๖	กรณีเงินสงเคราะห์ตาย	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๗	กรณีเงินสงเคราะห์บุตร	www.sso.go.th
๘	กรณีชราภาพ	www.sso.go.th
๙	กรณีว่างงาน	
	๙.๑ กรณีว่างงานเหตุสุดวิสัย	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
	๙.๒ กรณีว่างงานปกติ	เว็บไซต์กรมการจัดหางาน www.e-service.doe.go.th
๑๐	การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ กรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วย	www.sso.go.th
๑๑	การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ กรณีทุพพลภาพ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๑๒	การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ กรณีตาย	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๑๓	การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ กรณีชราภาพ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๑๔	การขอรับประโยชน์ทดแทนผู้ประกันตน ตามมาตรา ๔๐ กรณีเงินสงเคราะห์บุตร	www.sso.go.th

๒

หมวดการขอรับเงินทดแทนของกองทุนเงินทดแทน

ที่	เรื่อง	ช่องทางติดต่อ
๑	ค่ารักษาพยาบาล	www.sso.go.th
๒	ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๓	ค่าทำศพ	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ตามเอกสารแนบท้ายประกาศ ๒
๔	ค่าทดแทนกรณีไม่สามารถทำงานได้	www.sso.go.th
๕	ค่าทดแทนกรณีสูญเสียสมรรถภาพในการทำงานของร่างกาย	www.sso.go.th
๖	ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ	www.sso.go.th
๗	ค่าทดแทนกรณีตาย หรือสูญหาย	www.sso.go.th

หมวดการกำหนดสิทธิ/การเปลี่ยนสถานพยาบาล

ที่	เรื่อง	ช่องทางติดต่อ
๑	การกำหนดสิทธิ/การเปลี่ยนสถานพยาบาล ในการรับบริการทางการแพทย์	www.sso.go.th

51

เอกสารแนบท้ายประกาศ ๒

๑. สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๘ ๔๐๐๑ - ๒, ๐ ๕๔๔๘ ๔๑๐๐

หมายเลขโทรสาร ๐ ๕๔๔๘ ๑๙๙๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban_phayao@ssso.go.th

หมายเลขโทรศัพท์ภายในสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพะเยา

ลำดับที่	กลุ่มงาน/ส่วนงาน/ฝ่าย	หมายเลขโทรศัพท์
๑.	ส่วนงานสิทธิประโยชน์	๑๐๑ - ๑๐๕
๒.	กลุ่มงานการเงินและบัญชี	๑๐๖ - ๑๐๙
๓.	งานยุทธศาสตร์และผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐	๒๐๑ - ๒๐๓
๔.	ฝ่ายบริหารทั่วไป	๓๐๑ - ๓๐๖
๕.	ส่วนงานเงินสมทบและการตรวจสอบ	๔๐๑ - ๔๐๕
๖.	ส่วนงานทะเบียนและประสานการแพทย์	๕๐๑ - ๕๐๓

๒. หน่วยบริการประกันสังคมเคลื่อนที่สู่อำเภอเชียงคำ

เปิดบริการทุกวันพุธ เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๕๔๔๕ ๔๒๔๔

51