



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๔๔๐ ๙๑๗๖

ที่ พย ๐๐๓๒.๐๐๗.๒/๒๕๐

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา รอบ ๑๒ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา โดยกลุ่มกฎหมาย ได้บูรณาการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา สามารถดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างครอบคลุม รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียนที่รับไว้ดำเนินการจำนวน ๓๗ เรื่อง ซึ่งมีผลการดำเนินการเป็นที่ยุติแล้วทั้งหมด

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เพื่อดำเนินการตามนโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูล และการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศเป็นหลัก ภายใต้แนวคิด “เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น” (More open, to more transparent) ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา


(นาง พัทธยา คมบาง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่นิติกร


(นายจร บัวสัมฤทธิ์)
นิติกรชำนาญการ

| |
|---|
| <input type="checkbox"/> อนุมัติ/อนุญาต |
| <input type="checkbox"/> ชอบ |
| <input type="checkbox"/> ลงนาม |
| <input type="checkbox"/> มอบ |
| <input type="checkbox"/> ทราบ |

(นายศุภชัย บุญอำพันธ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

27 S.A. 2564

รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา เป็นหน่วยงานบูรณาการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา สามารถดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนได้อย่างครอบคลุม รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ การจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ประชาชนทั่วไปและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องได้ส่งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งสิ้นจำนวน ๓๗ เรื่อง โดยจำแนกรายละเอียดออกเป็น ๔ รายการได้แก่ ๑. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๒. ประเภทของเรื่องร้องเรียน ๓. สถานที่เกิดเหตุเรื่องร้องเรียน และ ๔. ผลของการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางการร้องเรียน ๔ ช่องทาง ดังนี้ ๑) ช่องทางโทรศัพท์ จำนวน ๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๔๓ ๒) ผ่านช่องทางหนังสือ/จดหมาย จำนวน ๑๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๖๕ ๓) ร้องเรียนด้วยตนเอง จำนวน ๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๗ ๔) เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา จำนวน ๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๒๒ ดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน /แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

| ช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ | จำนวน (เรื่อง) | คิดเป็นร้อยละ |
|--|----------------|---------------|
| ๑. ทางโทรศัพท์ | ๑๒ | ๓๒.๔๓ |
| ๒. ช่องทางหนังสือ/จดหมาย | ๑๘ | ๔๘.๖๕ |
| ๓. ช่องทาง ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ | ๐ | ๐ |
| ๔. ร้องเรียนด้วยตนเอง | ๑ | ๒.๗ |
| ๕. เว็บไซต์ สสจ.พะเยา | ๖ | ๑๖.๒๒ |
| | ๓๗ | ๑๐๐ |

ประเภทของเรื่องร้องเรียน สามารถจำแนกเป็น ๖ ประเภท ดังนี้ (๑) เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีจำนวน ๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๔ (๒) การทุจริต / ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ / วินัย จำนวน ๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๖๒ (๓) ขอความช่วยเหลือ จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ (๔) การสาธารณสุข / เหนือราคาญ จำนวน ๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๑ (๕) งานคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๐ (๖) เรื่องอื่นๆ จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๒ ดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ ประเภท สถานที่เกิดเหตุและสถานะของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

| ลำดับที่ | ประเภทของเรื่องร้องเรียน | จำนวน (เรื่อง)/ ร้อยละ | สถานที่เกิดเหตุ | | | | | | สถานะ | | |
|----------|---|------------------------|-----------------|------|-----------|------------|-----------|------------|-------------------------------|-----------------|---------------------|
| | | | สสจ. | สสอ. | รพท. | รพช. | รพ.สต. | อื่นๆ | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | ส่งต่อ (เรื่อง) | ยุติเรื่อง (เรื่อง) |
| ๑ | การทุจริต / ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ / วินัย | ๘ (๒๑.๖๒) | ๐ | ๐ | ๓ | ๕ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๘ |
| ๒ | การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๑๔ (๓๗.๘๔) | ๐ | ๐ | ๔ | ๖ | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑๔ |
| ๓ | การขอความช่วยเหลือ | ๓ (๘.๑๑) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๓ |
| ๔ | การสาธารณสุข / เหตุรำคาญ | ๓ (๘.๑๑) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๓ |
| ๕ | งานคุ้มครองผู้บริโภค | ๒ (๕.๔) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ |
| ๖ | เรื่องอื่นๆ | ๗ (๑๘.๙๒) | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๗ | ๐ | ๐ | ๗ |
| รวม | | ๓๗ (๑๐๐) | ๐ | ๐ | ๗ (๑๘.๙๒) | ๑๑ (๒๙.๗๓) | ๔ (๑๐.๘๑) | ๑๕ (๔๐.๕๔) | ๐ | ๐ | ๓๗ (๑๐๐) |

จากตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่า เรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ทั้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นในสถานที่ต่างๆดังนี้

๑. ด้านการทุจริต / ประพฤติมิชอบ / วินัย จำนวน ๘ เรื่อง เหตุเกิดขึ้นในโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง และโรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๕ เรื่อง สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๘ เรื่อง

๒. การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๔ เรื่อง เหตุเกิดขึ้นในโรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๖ เรื่อง โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๔ เรื่อง สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๑๔ เรื่อง

๓. การขอความช่วยเหลือ จำนวน ๓ เรื่อง ผู้ขอรับความช่วยเหลือเป็นประชาชนทั่วไป ไม่ได้เป็นกรณีที่เกิดขึ้นในสถานบริการแต่ละระดับ สถานะเรื่องขอความช่วยเหลือ ยุติเรื่อง ๓ เรื่อง

/๔. การสาธารณสุข...

๔. การสาธารณสุข / เหตุรำคาญ จำนวน ๓ เรื่อง เหตุเกิดขึ้นในพื้นที่ของจังหวัดพะเยา ไม่ได้เป็นกรณีที่เกิดขึ้นในสถานบริการแต่ละระดับ สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๓ เรื่อง

๕. งานคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓ เรื่อง เหตุเกิดขึ้นในพื้นที่ของจังหวัดพะเยา ไม่ได้เป็นกรณีที่เกิดขึ้นในสถานบริการแต่ละระดับ สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๓ เรื่อง

๖. เรื่องอื่นๆ จำนวน ๗ เรื่อง เป็นประเด็นเกี่ยวกับการแจ้งเหตุกรณีมีผู้ฝ่าฝืนคำสั่งจังหวัดพะเยากรณีมาตรการเฝ้าระวังและควบคุมโรคโควิด 19 เหตุเกิดขึ้นในพื้นที่ของจังหวัดพะเยา ไม่ได้เป็นกรณีที่เกิดขึ้นในสถานบริการแต่ละระดับ สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๗ เรื่อง

ข้อมูลจากตารางที่ ๒ จะเห็นได้ว่าเรื่องร้องเรียนทุกประเภทที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดพะเยา และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยารับเข้ามาพิจารณา จำนวนทั้งหมด ๓๗ เรื่อง นั้น ได้ดำเนินการประสานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อกฎหมาย รายงานผลการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงเพื่อไม่ให้เกิดเรื่องร้องเรียนขึ้นอีก จนได้ข้อยุติ จำนวน ๓๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ดำเนินงานโดยให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๑ “ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นจะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป...” ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ทั้งนี้ จากเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๓๗ เรื่อง ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา รับเข้ามาพิจารณาดำเนินการนั้น สามารถจำแนกตามเงื่อนไขของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภท ได้แก่

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หมายถึง เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ความไม่เป็นธรรม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเป็นผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานโดยตรง รวมถึงผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นและส่งต่อมายังหน่วยงานผู้เข้ารับการประเมินดำเนินการ ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนทั่วไปต้องเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตามคู่มือที่ปฏิบัติการเสร็จสิ้นภายใน ห่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หรืออาจจะเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไปของปีงบประมาณที่ผ่านมา แต่ยังมีดำเนินการต่อในห่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่องร้องเรียนดังกล่าวของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ในรอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) มีจำนวนทั้งหมด จำนวน ๑๔ เรื่อง ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ทั้งนี้ เป็นเหตุที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๖ เรื่อง โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน ๔ เรื่อง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวน ๔ เรื่อง สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๑๔ เรื่อง

/๒. เรื่องร้องเรียน...

๒. เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายถึง เรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน โดยมีผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงมีผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยื่นเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่น และได้ส่งต่อมายังหน่วยงานผู้เข้ารับการประเมินดำเนินการ ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการการทุจริตและประพฤติมิชอบ ต้องเป็นเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติการฯ เสร็จสิ้นภายในห่วงปิงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หรืออาจจะเป็นเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบของห่วงปิงประมาณที่ผ่านมา แต่ยังมีกรดำเนินการต่อในห่วงปิงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ในรอบ ๑๒ เดือน ห่วงปิงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔) มีทั้งหมดจำนวน ๘ เรื่อง ไม่มีเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ทั้งนี้ เป็นเหตุที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลชุมชน จำนวน ๕ เรื่อง และโรงพยาบาลทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง สถานะเรื่องร้องเรียน ยุติเรื่อง ๘ เรื่อง

ปัญหาและอุปสรรค

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปัญหาและอุปสรรค ส่วนใหญ่เกิดขึ้นจากความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการหรือผู้มีส่วนได้เสียในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกแผนกของหน่วยงาน ซึ่งบางกรณีผู้รับบริการมีความต้องการ/คาดหวังจากสถานบริการมากเกินไปจนเกินขีดจำกัดของศักยภาพของหน่วยบริการจะพึงมีให้ได้ อีกทั้งพฤติกรรมบริการและการให้ข้อมูลที่ไม่ชัดเจน โปร่งใส หรือท่าทางที่ไม่เต็มใจให้บริการ ที่อบอุ่นและเป็นมิตรเท่าที่ควรของเจ้าหน้าที่ในสถานบริการก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการร้องเรียนเช่นกัน

๒. เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้รับเรื่องมาจำนวน ๘ เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องการประพฤติปฏิบัติมิชอบทั้งในเรื่องส่วนตัวและการปฏิบัติราชการ สาเหตุเกิดจากความไม่ตระหนักรู้ในการกระทำที่ถูกร้องเรียน ในขณะที่พฤติการณ์ดังกล่าว เข้าข่ายเป็นการกระทำผิดวินัย เหตุเกิดทั้งในหน่วยงานของโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน

ข้อเสนอแนะ

บุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ ควรมีการพัฒนาองค์ความรู้ ในการสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตให้เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ บูรณาการการทำงานของหน่วยงาน ปรับปรุงระบบการทำงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใสและลดความเสี่ยงของการทุจริต โดยส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อพัฒนาปรับปรุงองค์กรให้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมที่ จิตสำนึก ปรับฐานความคิดด้านการต่อต้านคอร์รัปชันให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับแม้ สำหรับหน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา แม้จะไม่มีเรื่องร้องเรียนประเด็นการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แต่ทางศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องร้องเรียน ก็มีความตระหนักถึงความสำคัญในประเด็นนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงมีการกำหนดมาตรการ/แนวทางในการปลูก/ปลูกจิตสำนึกในการมีจิตพอเพียงด้านการทุจริต โดยมีแผนงาน/กิจกรรมประสานการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินงาน โดยมีการดำเนินงานร่วมกับชมรมจริยธรรม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอยู่ประจำทุก ๓ เดือน อีกทั้งมีการรวมตัวของบุคลากรในหน่วยงานตั้งชมรม STRONG ขึ้นมาเพื่อเป็นกลไกหลักในการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแส ตามมาตรการเพื่อจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน


(นางพทชยา คมบาง)

ผู้สรุปรายงาน

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่นิติกร





(นายจเร บัวสัมฤทธิ์)

ผู้ตรวจรายงาน

นิติกรชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

| | |
|--|--|
| แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา | |
| ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา | |
| วัน/เดือน/ปี : 29 ธันวาคม 2564 | |
| หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2564 | |
| รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา รอบ 12 เดือน ข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564 ประจำปีงบประมาณ 2564 | |
| Link ภายนอก : ไม่มี | |
| หมายเหตุ : | |
| | |
| | |
| | |
| ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางพัทธยา คมบาง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ 29 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 | ผู้อนุมัติรับรอง  (นายจเร บัวสัมฤทธิ์) ตำแหน่ง นิติกร ชำนาญการ(หัวหน้า) วันที่ 29 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 |
| ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางพัทธยา คมบาง) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ 29 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2564 | |