

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
99  
[22 ธ.ค. 2563]

๒๓๕ หมู่ ๔ ตำบลนครชุม  
อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา ๕๖๑๒๐

๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลพะเยา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา, ผอ. โรงพยาบาลพะเยา

ด้วยข้าพเจ้า [redacted] ได้มารับบริการที่โรงพยาบาลพะเยาตั้งแต่วันที่ ๑๒ ตุลาคม เวลา เจ็ดโมงกว่าออกจากบ้านมา พอมาถึงโรงพยาบาล ประมาณ ๐๘.๓๐ นาฬิกา ได้ไปเจาะเลือดที่ห้องเจาะเลือด ไปเอกซเรย์หัวใจ แล้วก็ไปห้องตรวจคลื่นหัวใจได้รับการบริการที่ดีมาก แต่พอไปยื่นห้องสุดท้ายห้องตรวจโรคหัวใจของคุณหมอศิริธร ผู้หญิงคนนั้นบริการแย่มาก ข้าพเจ้าแค่ถามว่าน้องของแม่ยังไม่ถึงคิวหรือ คนนั้นเขามาที่หลังแม่ตั้งนานเขาได้เข้าไปแล้วทั้งๆที่เขาอยู่ที่หลังแม่ตั้งนาน เขาพูดว่าพูดแบบนี้เดียวโดนแบล็คลิสหรือ ผู้หญิงคนที่เรียกชื่อไปครั้งแรกก่อนจะให้ไปวัดความดันนะคะเป็นคนพูด แต่แล้วข้าพเจ้าก็ถูกแกล้งเกือบห้าคนสุดท้าย คนไข้เหลือประมาณไม่ถึงสิบคนรวมทุกหมอนะคะของข้าพเจ้าคุณหมอศิริธร พูดแค่นี้มันเจ็บอะไรหนักหนาถึงกลับแกล้งให้ไปอยู่เกือบห้าคนสุดท้าย เขาทำกันแบบนี้หรือท่าน ถามแค่นี้มันเจ็บปวดขนาดต้องแกล้งกันเลยหรือ แล้วข้าพเจ้าเดินไปเดินมามีการถามว่ายังไม่ได้หรือทั้งๆตัวเองรู้ว่าทำยังไงกับข้าพเจ้าแล้วก็ไปคุยกันแบบสะใจหัวเราะกัน เขาไม่มีจิตสำนึก เขามาบริการทำตรงนี้ทำไม คุณไม่สมควรจะมาทำงานแบบนี้แล้ว มันชื่อ [redacted] ยังไงขอให้ท่านดูแลคนของท่านหน่อยนะคะ ถ้าเป็นแบบนี้ ใครเขาจะอยากมารับบริการขอบอกเลยว่าท่านต้องจัดการอะไรสักอย่างแล้ว บริการช่วยแตกแบบนี้ไม่สมควรจะมาทำงานตรงนี้เอาออกไป ข้าพเจ้าเป็นโรคหัวใจถ้าตายจะทำยังไง ทำให้กระทบหัวใจอย่างรุนแรง ใครจะรับผิดชอบ เขาบริการกันแบบนี้ได้ยังไง ถ้าท่านไม่ทำอะไร หรือไม่กล้าทำเดี๋ยวข้าพเจ้าจะคิดว่าควรจะร้องเรียนไปทางไหนอีก ให้ความยุติธรรมกับคนไข้หน่อย ไม่ใช่ว่าอยากทำอะไรก็ตามใจตัวเอง

ขอให้ท่านได้โปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นาง [redacted])

ราษฎรตาต้าผู้มารับบริการ

โทร. [redacted]

11/12/2020 17:15

(นายสุกชัย [redacted])  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ลับ

สถานะกลุ่มลับ

ที่ พย ๐๐๓๒.๐๐๗.๒/ ๓๓๕๖

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๒๕๖๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอให้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา  
สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้รับหนังสือเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากผู้ร้อง  
กรณีร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพะเยา โดยเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ผู้ร้องมารับบริการ  
ที่แผนกห้องตรวจโรคหัวใจ และได้สอบถามเจ้าหน้าที่ชื่อ "██████████" เรื่องคิวตรวจของตนเอง  
และถูกกลั่นแกล้งให้ได้รับการตรวจเป็นคนเกือบสุดท้าย ผู้ร้องไม่พึงพอใจในพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่คน  
ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ร้องประสงค์ให้ทางโรงพยาบาลพะเยาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการในแผนกห้องตรวจโรคหัวใจ  
เพื่อให้มีระบบการบริการที่เอื้ออำนวยต่อสภาพจิตใจของผู้ป่วยโรคหัวใจ

ในการนี้ เพื่อให้ปรากฏข้อเท็จจริงที่ถูกต้องและเป็นธรรม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
ขอให้ท่านดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าว พร้อมทั้งแจ้งผล  
การดำเนินงานให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยาทราบ ภายใน ๗ วัน หลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้งนี้  
เพื่อจักได้แจ้ง/รายงานผู้เกี่ยวข้องทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์ชัย บุญอำพันธ์)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน  
กลุ่มกฎหมาย  
โทร. ๐ ๕๔๔๐ ๙๑๗๖  
โทรสาร. ๐ ๕๔๔๐ ๙๑๙๘

ลับ

.....รอง นพ.สสจ.....  
.....พนกุ่มมา.....  
.....นางงาน.....  
.....ทีมรักษา.....



ที่ พย ๐๐๓๒.๒๐๒/๕๓๕๒



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
รับเลขที่ ๑๒๕๐  
วันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๓  
เวลา ๑๑.๓๘

โรงพยาบาลพะเยา  
๒๖๙ ถนนพหลโยธิน  
อำเภอเมือง พย. ๕๖๐๐๐

๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขี้แจงข้อร้องเรียนการให้บริการทางการแพทย์  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ที่ พย.๐๐๓๒.๐๐๗.๒/๓๓๕๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล จากหนังสือผู้ร้องได้เข้ามารับการรักษาที่โรงพยาบาลพะเยา วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ โดยระบุว่าได้ถูกกลั่นแกล้ง จากเจ้าหน้าที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจ เรื่องคิวการตรวจรักษาให้รับคิวการตรวจล่าช้า ผู้ร้องไม่พึงพอใจในพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว โดยประสงค์ให้โรงพยาบาลปรับปรุงแก้ไขระบบการให้บริการของแผนกห้องตรวจโรคหัวใจ เพื่อให้เอื้อต่อสภาพจิตใจของผู้ป่วย

หลังจากที่โรงพยาบาลพะเยาได้รับหนังสือ ทางโรงพยาบาลได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบ ตรวจสอบข้อเท็จจริงกับเหตุการณ์เกิดขึ้นจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงขอชี้แจงในประเด็นที่ผู้ร้องได้กล่าวถึง ดังนี้

๑. ประเด็นเรื่องคิวรับบริการ ผู้ร้องอยู่ลำดับคิวที่ ๓๐ จากผู้รับบริการ ๕๓ ราย เริ่มลงทะเบียนเวลา ๐๗.๐๓ น. จากนั้นผ่านขั้นตอนการเจาะเลือด เอกซเรย์ ตรวจคลื่นหัวใจ ชักประวัติ รอผลเลือด จนได้พบแพทย์ เวลา ๑๔.๔๕ น. ซึ่งทางจุดบริการได้แจ้งว่าดำเนินงานตามลำดับคิวก่อนหลัง ที่ผู้ป่วยเริ่มลงทะเบียน มีกรณียกเว้นผู้ป่วยที่มีอาการไม่คงที่ จะได้รับพิจารณาให้เข้าพบแพทย์ก่อนเพื่อความปลอดภัย

๒. ประเด็นพฤติกรรมบริการ ของเจ้าหน้าที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจ ที่กล่าวถึง ทางโรงพยาบาล มอบหมายหัวหน้างาน ได้ทำการตักเตือน ให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนไปปฏิบัติงานจุดบริการอื่นแทน

ทั้งนี้โรงพยาบาลพะเยา ไม่ได้นิ่งนอนใจกับเหตุการณ์ดังกล่าว จึงได้เน้นย้ำไปทุกหน่วยงานและบุคลากรทางการแพทย์ที่ขึ้นปฏิบัติงานทุกคน ในการแสดงพฤติกรรมให้เหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และให้ดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

U I

(นายธวัชชัย ปานทอง)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพะเยา

- 15/๒๕๖๓ นาย. ส.ส. พย. ๒๐๗
- นาย. พย. ๑๒๖ (นาย. พย. ๑๒๖)
- นาย. พย. ๑๒๗ (นาย. พย. ๑๒๗)
- นาย. พย. ๑๒๘ (นาย. พย. ๑๒๘)
- นาย. พย. ๑๒๙ (นาย. พย. ๑๒๙)
- นาย. พย. ๑๓๐ (นาย. พย. ๑๓๐)

กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการสุขภาพฯ  
โทร. ๐ ๕๔๔๐ ๙๓๐๐ ต่อ ๑๕๒๗๕๓ ถึง ๖๖๓  
โทรสาร ๐ ๕๔๔๐ ๙๓๓๓

Handwritten signature

(นาย. พย. ๑๒๖) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา





# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา กลุ่มกฎหมาย โทร. ๐ ๕๔๔๐ ๙๑๗๖

ที่ พย.๐๐๓๒.๐๐๗.๑/๒๓๖

วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานชี้แจงเรื่องร้องเรียน กรณีการให้บริการทางการแพทย์คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจ โรงพยาบาลพะเยา  
เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

## ๑. ต้นเรื่อง

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้รับหนังสือเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากผู้ร้อง กรณีร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพะเยา โดยเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ผู้ร้องมารับบริการที่แผนกห้องตรวจโรคหัวใจ และได้สอบถามเจ้าหน้าที่ชื่อ “~~XXXXXXXXXX~~” เรื่องคิวตรวจของตนเองและถูกกั้นแกล้งให้ได้รับการตรวจเป็นคนเกือบสุดท้าย ผู้ร้องไม่พึงพอใจในพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ร้องประสงค์ให้ทางโรงพยาบาลพะเยาปรับปรุงแก้ไขการให้บริการในแผนกห้องตรวจโรคหัวใจ เพื่อให้มีระบบการบริการที่เอื้ออำนวยต่อสภาพจิตใจของผู้ป่วยโรคหัวใจ

## ๒. ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้ประสานโรงพยาบาลพะเยาเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาดำเนินการแก้ไขกรณีดังกล่าวแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

๒.๑ ประเด็นเรื่องคิวรับบริการ ผู้ร้องได้คิวลำดับที่ ๓๐ จากจำนวนผู้รับบริการ ๕๓ ราย โดยเริ่มลงทะเบียนตั้งแต่วันที่ ๐๗.๐๓ น. จากนั้นได้ทำการเจาะเลือด เอกซเรย์ ตรวจคลื่นหัวใจ ชักประวัติ รอผลเลือด และได้พบแพทย์เวลา ๑๔.๔๕ น. โดยทางจุดบริการได้แจ้งว่าการดำเนินงานตามคิวก่อนหลัง ตามที่ผู้ป่วยได้ลงทะเบียนรับคิว มียกเว้นกรณีผู้ป่วยที่มีอาการไม่คงที่ จะได้รับพิจารณาให้พบแพทย์ก่อนเพื่อความปลอดภัย

๒.๒ ประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจที่ถูกกล่าวถึงทางโรงพยาบาลพะเยา ได้มอบหมายหัวหน้างานทำการตักเตือน ให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และมีการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ไปจุดบริการอื่นแทน

ทั้งนี้ ทางโรงพยาบาลพะเยา ได้ชี้แจงว่า ทางโรงพยาบาลพะเยาไม่ได้นิ่งนอนใจกับเหตุการณ์ดังกล่าว โดยได้เน้นย้ำให้บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานทุกคน ทุกหน่วยงาน ให้มีการแสดงพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และมีการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## ๓. ข้อพิจารณา

ผู้ร้องมารับบริการที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจ โรงพยาบาลพะเยา และได้สอบถามเจ้าหน้าที่ในคลินิกเรื่องคิวตรวจของตนเอง และรู้สึกที่ถูกกั้นแกล้งให้ได้รับการตรวจเป็นคนเกือบสุดท้าย รวมทั้งผู้ร้องไม่พึงพอใจในพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่คนดังกล่าว ผู้ร้องประสงค์ให้ทางโรงพยาบาลพะเยาปรับปรุงแก้ไขระบบการให้บริการ

ประสานโรงพยาบาลพะเยาแล้ว กรณีเรื่องคิวรับบริการ ทางจุดบริการได้แจ้งว่ามีการดำเนินงานตามคิวก่อนหลัง ตามที่ผู้ป่วยได้ลงทะเบียนรับคิว ยกเว้นกรณีผู้ป่วยที่มีอาการไม่คงที่ จะได้รับพิจารณาให้พบแพทย์ก่อนเพื่อความปลอดภัย ส่วนประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจ หัวหน้างานได้ตักเตือนให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และมีการปรับเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ไปจุดบริการอื่นแทน อีกทั้งได้เน้นย้ำให้บุคลากรทางการแพทย์ทุกคน ทุกหน่วยงาน ในเรื่องพฤติกรรมบริการ และมีการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยแล้ว

ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน กลุ่มกฎหมาย ขอรายงานผลการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน  
พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจ โรงพยาบาลพะเยา มาให้ท่านเพื่อพิจารณา  
และทำหนังสือแจ้งผู้ร้องถึงผลการดำเนินงานในกรณีเรื่องร้องเรียนดังกล่าว

**๔. ข้อเสนอ**

๔.๑ โรงพยาบาลพะเยา ได้พิจารณาดำเนินการและแก้ไขเรื่องร้องเรียนดังกล่าว  
ตามอำนาจหน้าที่แล้ว เห็นควรพิจารณาให้ยุติเรื่อง

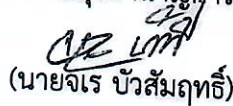
๔.๒ พิจารณาลงนามในหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้ผู้ร้องเพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางพิชญา คมบาง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่นิติกร



(นายจรเร บัวสัมฤทธิ์)

นิติกรชำนาญการ

๒๖.๑.๖๓



(นายพิชชัย นุญอำพันธ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา



ถ่านาคู่ฉบับ

ที่ พย ๐๐๓๒.๐๐๗.๒/ ๖๐

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา  
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ชี้แจงเรื่องร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพะเยา

เรียน นาง [REDACTED]

อ้างถึง หนังสือเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพะเยา ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้รับหนังสือเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนจากท่าน กรณีร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพะเยา โดยเมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ระบุว่ามารับบริการที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจ และถูกกลั่นแกล้ง เรื่องคิวการตรวจรักษา ทำให้ได้รับการตรวจล่าช้า อีกทั้งไม่พึงพอใจในพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในคลินิกดังกล่าว ทั้งนี้ ประสงค์ให้ทางโรงพยาบาลพะเยาปรับปรุงแก้ไขระบบการให้บริการในแผนกห้องตรวจโรคหัวใจ เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อสภาพจิตใจของผู้ป่วย นั้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ได้ประสานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว กับโรงพยาบาลพะเยาแล้ว สรุปผลการดำเนินการเพื่อแก้ไข ดังนี้

๑. ประเด็นเรื่องคิวรับบริการ ผู้ร้องได้คิวลำดับที่ ๓๐ จากจำนวนผู้รับบริการ ๕๓ ราย โดยเริ่มลงทะเบียนตั้งแต่เวลา ๐๗.๐๓ น. จากนั้นได้ทำการเจาะเลือด เอกซเรย์ ตรวจคลื่นหัวใจ ชักประวัติ รอผลเลือด และได้พบแพทย์เวลา ๑๔.๔๕ น. โดยทางจุดบริการได้แจ้งว่าการดำเนินงานตามคิวก่อนหลัง ตามที่ผู้ป่วยได้ลงทะเบียนรับคิว ยกเว้นกรณีผู้ป่วยที่มีอาการไม่คงที่ จะได้รับพิจารณาให้พบแพทย์ก่อนเพื่อความปลอดภัย

๒. ประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่คลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจที่ถูกกล่าวถึง ทางโรงพยาบาลพะเยา ได้มอบหมายหัวหน้างานทำการตักเตือน ให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ และมีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนการปฏิบัติหน้าที่ไปจุดบริการอื่นแทนคลินิกพิเศษอายุรกรรมโรคหัวใจแล้ว

ทั้งนี้ ทางโรงพยาบาลพะเยา ได้เน้นย้ำให้บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานทุกคน ทุกหน่วยงาน ให้มีการแสดงพฤติกรรมบริการที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และมีการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบคุณท่านที่ได้อนุเคราะห์ข้อมูล พร้อมทั้งข้อเสนอแนะในด้านการบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ทั้งนี้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา จะนำข้อมูลดังกล่าว ไปเป็นข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขของจังหวัดพะเยาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายแพทย์ชัช บุญอัมพันธ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

กลุ่มกฎหมาย

โทร. ๐ ๕๔๔๐ ๙๑๗๖

โทรสาร ๐ ๕๔๔๐ ๙๑๙๘

.....รอง ผ.ส.สจ.....
.....พน.กลุ่มงาน.....
...../.....
.....พิมพ์/ทาน.....